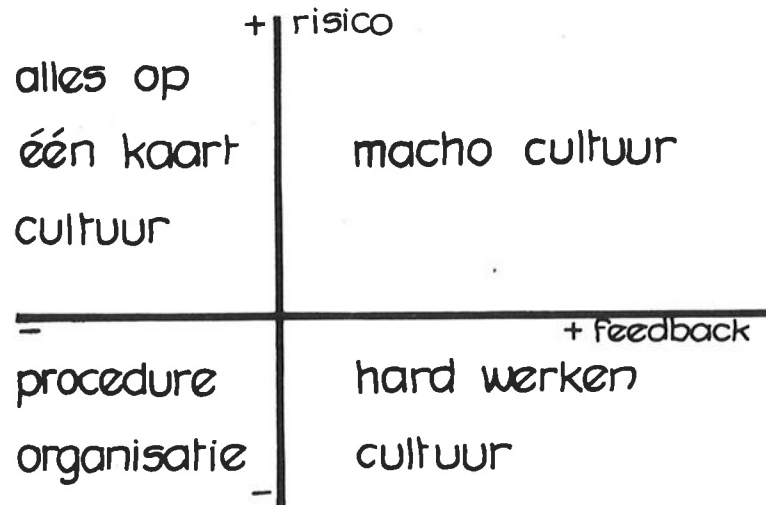


### 6.3. Risico en feedback

Een model met een meer integrale beschrijving van een bedrijfscultuur gaat uit van het risico dat een onderneming loopt in relatie tot de snelheid en intensiteit van de *feedback* uit haar omgeving.



figuur 4

Heidemij is een bedrijf dat weinig risico loopt. "We halen met gemak het tweede eeuwfeest" merkte één van de sleutelfunctionarissen op. Wij zijn dermate vergroeid met de overheid, dat er nooit forse fluctuaties zullen optreden. Afzetmarkten wijzigen geleidelijk. Nieuwe markten zijn relatief lang van tevoren zichtbaar. Er staan nooit nieuwe aanbieders op die in één klap de grond onder onze voeten weghalen. In ieder geval bevinden wij ons in de onderkant van het model.

Men kan twisten over de snelheid en intensiteit van de *feedback*. Een verzakte ijsbaan levert een andere *feedback* dan een riolering die lekt maar waarvan de gevolgen pas na jaren aan het licht treden. Wij neigen er naar het zwaartepunt te leggen bij de procedure-organisatie. Ook de leden van de andere Bosno-teams kwamen in het algemeen tot deze opvatting. In dit verband is er waarschijnlijk groot verschil tussen centraal (procedure) en decentraal (hard-werken) in verband met het verschil in *feedback*.



Procedure-organisatie